



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Quartier generale per la Programmazione
Nazionale, Generale per la Programmazione
Nazionale, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
MIUR

Indice
GPU
2014-2020

Istituto Nazionale di Documentazione,
Innovazione e Ricerca Educativa

Gestione
unitaria del
Programma

Gentile Roccaro Serena,

Con la presente Le comuniciamo che la sua richiesta di assistenza (00000141245) è stata esaminata dall'assistenza tecnica che ha provveduto a formulare una risposta:

La referente del modulo "Cittadini con stile" del progetto 10.2.5A-FSEPON-EM-2018-174 darà avvio alla procedura che permetterà una breve riapertura del sistema per la chiusura dei moduli e del progetto.

Si conferma che i tre moduli rinunciati sono stati revocati e registrati nel sistema informativo.

Ticket N.: 00000141245

Codice meccanografico: PRIC81400T

Utente: Roccaro Serena

Area: FSE

Sezione: Gestione

Oggetto richiesta: Richiesta apertura piattaforma

Testo richiesta:

Sono la Dirigente scolastica Serena Roccaro dell'IC di Sorbolo (PR), arrivata a Sorbolo il 2 settembre 2019 con nuovo incarico. Con la presente le comunico la situazione del Progetto PON FSE Avviso 3340/2017 "Competenze di cittadinanza Globale". DATI PROGETTO: 3340 del 23/03/2017 - FSE - Competenze di cittadinanza globale KUMINDA – Cittadini con stile - 10.2.5A-FSEPON-EM-2018-174 Appena ho ricevuto le credenziali ho cercato di analizzare la situazione che risultava la seguente: Il Progetto non era chiuso ed dei 5 moduli progettati ne erano stati realizzati 2. Risultava in piattaforma una richiesta di proroga in compilazione e non esisteva comunicazione di accettazione di proroga. Pertanto dovendo procedere adesso a: Chiudere il progetto previo caricamento dei documenti necessari ad attestare la regolare fornitura della formazione dei moduli realizzati (2) Si richiede l'apertura della piattaforma se possibile non tanto per la realizzazione delle attività PER LE QUALI SI PRODURRÀ RINUNCIA (3 MODULI) quanto per il CARICAMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA. Si resta comunque in attesa per qualunque comunicazione anche telefonica PER DEFINIRE LA CHIUSURA DEL PROGETTO

Messaggi precedenti:

Risposta del 18/11/2019 (Ministero): La referente del modulo "Cittadini con stile" del progetto 10.2.5A-FSEPON-EM-2018-174 darà avvio alla procedura che permetterà una breve riapertura del sistema per la chiusura dei moduli e del progetto. Si conferma che i tre moduli rinunciati sono stati revocati e registrati nel sistema informativo.

Lo storico della sua richiesta può essere visualizzato accedendo alla funzione "Gestione ticket" a disposizione dopo aver effettuato l'accesso al Sistema.

Le ricordiamo che potrà eventualmente riaprire la sua richiesta di assistenza entro 5 giorni qualora non avesse ricevuto tutte le informazioni necessarie. In caso contrario la

richiesta sarà archiviata nel database della scuola.

Se desidera formulare una richiesta di assistenza differente da quella già segnalata, La invitiamo ad aprire un nuovo ticket.

Non rispondere a questo messaggio, è stato inviato automaticamente dal sistema.
Se si necessita di assistenza effettuare la richiesta all'helpdesk tramite l'apposito form.